

## Encuesta a usuarios de los juzgados 2019

Muy en  
desacuerdo

En  
desacuerdo

Ni de  
acuerdo ni  
en  
desacuerdo

De  
acuerdo

Muy de  
acuerdo

No  
corresponde

### Sección I: Acceso al tribunal

Encontrar los juzgados fue fácil.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Tuve o encontré fácilmente transporte a los juzgados.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Encontrar estacionamiento fue fácil.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Me sentí a salvo en los juzgados.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El tribunal hace esfuerzos razonables para eliminar barreras físicas y del idioma a los servicios.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Me dieron o pude conseguir información para saber la fecha de mi cita.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Pude hacer mis trámites en el juzgado en un tiempo razonable.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El personal del juzgado prestó atención a mis necesidades.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El 311 o el centro de llamadas del juzgado fueron útiles.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Encontré fácilmente el juzgado o la oficina que necesitaba.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El sitio web de los juzgados fue útil.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Las horas de atención de los juzgados me facilitaron el manejo de mi trámite.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Una vez dentro de la sala del juzgado, llamaron mi caso de manera oportuna.	MD	ED	N	DA	MA	N/A

### Sección II: Imparcialidad

La forma en que se manejó mi caso fue justa.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El juez escuchó mi versión de la historia antes de tomar una decisión.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El juez tenía la información necesaria para tomar decisiones sobre mi caso.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Después de salir del tribunal, sabía cuál era el siguiente paso en mi caso.	MD	ED	N	DA	MA	N/A

### Sección III: Percepciones y confianza

El Juzgado Municipal trata a las personas de manera justa, independientemente de su raza, sexo, edad, riqueza u otras características.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Confío en el Juzgado Municipal.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El Juzgado Municipal es representativo de mi comunidad.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Me sentiría cómodo permitiendo que el Juzgado Municipal tome una decisión sobre un caso importante para mí.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Veo al Juzgado Municipal como parte de mi comunidad.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El Juzgado Municipal tiene el conocimiento y las competencias necesarias para hacer bien su trabajo.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
Los <u>jueces</u> del Juzgado Municipal son corteses y respetuosos con todos los miembros del público.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
El <u>personal</u> del Juzgado Municipal es cortés y respetuoso con todos los miembros del público.	MD	ED	N	DA	MA	N/A
En general, ¿cuánto confían las personas de su comunidad en el Juzgado Municipal?	Para nada	Un poco	Algo	Mucho	Extremadamente	No lo sé
En general, ¿cuánto confía el Juzgado Municipal en las personas de su comunidad?	Para nada	Un poco	Algo	Mucho	Extremadamente	No lo sé

Dé cualquier otra información que nos ayude a comprender mejor sus respuestas. (Opcional)

## Sección IV: Información general

### ¿Por qué vino hoy al juzgado?

*(Marque todas las que correspondan)*

- Comparecí en el juzgado para una audiencia o juicio
- Fui a una audiencia voluntaria
- Busqué expedientes judiciales u obtuve documentos
- Presenté documentos o mociones
- Hice un pago
- Pagué una fianza
- Para recibir información
- Fui a la oficina de libertad condicional
- Fui a la oficina del fiscal
- Asistí a una reunión
- Acompañé a alguien que tenía un trámite en el tribunal
- Vine a ver una audiencia o juicio en el tribunal

### ¿Cuál fue su función en el caso?

*(Si corresponde)*

- Demandado (persona acusada)
- Me trajeron al tribunal desde la cárcel
- Víctima/testigo
- Abogado
- Agente de la policía
- Proveedor de servicios
- Familiar/amigo de alguien con asuntos que atender en el juzgado

### ¿Qué tipo de caso lo trajo hoy al juzgado?

*(Marque todas las que correspondan)*

- Tránsito
- Ley de protección animal
- Vivienda
- Juzgado de drogas
- Juzgado de tratamiento de veteranos
- Juzgado de salud mental
- Juzgado de ausentismo escolar

### ¿Con qué frecuencia viene normalmente a este juzgado?

*(Elija la mejor opción)*

- Primera vez en este juzgado
- Una vez al año o menos
- De 2 a 5 veces al año
- De 6 a 12 veces al año
- Habitualmente 12 o más veces al año

### ¿Cuál es su sexo?

- Masculino
- Femenino
- Otro: \_\_\_\_\_
- Prefiero no responder

### ¿Cómo se identifica?

- Indio americano o nativo de Alaska
- Asiático
- Negro o afroamericano
- Nativo de Hawái o de otra isla del Pacífico
- Blanco o caucásico
- Otro: \_\_\_\_\_
- Prefiero no responder

### Es usted hispano o latino

- Sí
- No
- Prefiero no responder

Esta encuesta se hace en un intento por mejorar la experiencia de quienes vienen al Juzgado Municipal de Kansas City, Missouri. a hace el Juzgado Municipal con asistencia y financiamiento parcial de National Center for State Courts y University of Nebraska-Lincoln Public Policy Center como parte de un proyecto nacional para mejorar la confianza entre los tribunales y la comunidad.

## Información de contacto *(Opcional)*

¿Podemos comunicarnos con usted sobre otras oportunidades para hablar sobre la mejora del acceso y la imparcialidad en nuestro sistema judicial y específicamente en el Juzgado Municipal de Kansas City, Missouri? Si acepta, denos esta información:

Nombre:

Dirección:

Dirección de correo electrónico:

Teléfono:

Me interesan estas opciones para dar mi opinión sobre cómo mejorar la confianza en los juzgados y específicamente el acceso y la imparcialidad en el Juzgado Municipal de Kansas City, Missouri. *(Marque todas las que correspondan)*

Foro de participación comunitaria

Entrevista telefónica

Intercambio de correos electrónicos

Encuesta por correo

Encuesta en línea o medios sociales

Para uso del personal: lunes martes miércoles jueves viernes



Encuesta a usuarios del juzgado 2019